



— LES —

# HAUTS DE LOIRE

HOTEL RESTAURANT SPA



## Fiche de poste – Stage en réception

### Intitulé du stage

Stagiaire en réception – Accueil clients

### Service / Département

Réception – Hébergement / Accueil clients

### Lieu du stage

Domaine des Hauts de Loire  
79 rue Gilbert Navard / 41150 Onzain

### Missions principales

- Accueillir les clients à leur arrivée et les accompagner durant leur séjour.
- Participer aux opérations de check-in et check-out.
- Répondre aux demandes des clients avec professionnalisme et courtoisie.
- Contribuer à la gestion des appels téléphoniques, emails et réservations.
- Collaborer avec les autres services (gouvernance, restauration, spa, conciergerie).
- Découvrir les outils informatiques et logiciels de gestion hôtelière.
- Développer les compétences en communication multilingue et relation client haut de gamme.

## Compétences et qualités recherchées

- Bonne présentation, courtoisie et sens du service.
- Rigueur, organisation et réactivité.
- Esprit d'équipe et discrétion.
- La pratique de l'anglais (et éventuellement d'autres langues étrangères) est un atout.

## Encadrement et suivi

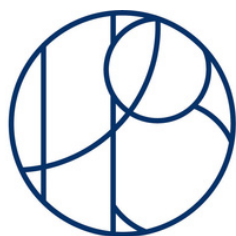
- Tuteur de stage : Emeline FOUQUET-METIVIER, Cheffe de réception.
- Suivi quotidien au sein l'équipe de réception.

## Avantages / conditions

- Nourri et logé pendant toute la durée du stage.

## Conditions particulières (stagiaire mineur)

Dans le cas d'un stagiaire mineur, afin de respecter la réglementation relative au temps de repos, le stagiaire effectuera une journée de stage au restaurant du domaine. Ainsi, les deux jours de repos hebdomadaires seront garantis le dimanche et le lundi.



**H8 COLLECTION**  
HOTEL GROUP



**RELAIS &  
CHATEAUX**