



— LES —

HAUTS DE LOIRE

HOTEL RESTAURANT SPA



Fiche de poste – Stage en gouvernance

Intitulé du stage

Stagiaire en gouvernance (service d'étages)

Service / Département

Hébergement – Gouvernance / Service d'étage

Lieu du stage

Domaine des Hauts de Loire
79 rue Gilbert Navard / 41150 Onzain

Missions principales

- Découvrir et participer aux activités du service d'étages d'un hôtel 5 étoiles Relais & Châteaux.
- Contribuer à la mise en place et au suivi des standards de propreté et de qualité des chambres et espaces communs.
- Assister l'équipe dans la préparation des chambres : nettoyage, rangement, mise en place des produits d'accueil, vérification du linge et du matériel.
- Participer au contrôle qualité sous la supervision de la gouvernante.
- Découvrir la relation avec les autres services (réception, restauration) pour assurer une prestation fluide et irréprochable.

Compétences et qualités recherchées

- Intérêt marqué pour l'hôtellerie de luxe et le service client.
- Sens du détail, rigueur et discrétion.
- Bonne organisation et capacité d'adaptation.

Encadrement et suivi

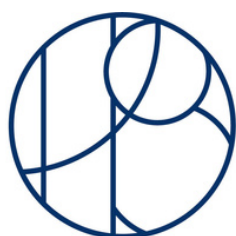
- Tuteur de stage : Alexandre HOUNICHEREN, Gouvernant de l'hôtel.
- Suivi quotidien au sein l'équipe de gouvernance.

Avantages / conditions

- Nourri et logé pendant toute la durée du stage.

Conditions particulières (stagiaire mineur)

Dans le cas d'un stagiaire mineur, afin de respecter la réglementation relative au temps de repos, le stagiaire effectuera une journée de stage au restaurant du domaine. Ainsi, les deux jours de repos hebdomadaires seront garantis le dimanche et le lundi.



H8 COLLECTION
HOTEL GROUP

