



— LES —

HAUTS DE LOIRE

HOTEL RESTAURANT SPA



Fiche de poste - Alternance en réception

Intitulé de l'apprentissage

Apprenant en réception

Service / Département

Réception

Lieu de l'alternance

Les Hauts de Loire

79 rue Gilbert Navard 41150 Veuzain sur Loire

Missions principales

- Accueillir les clients à leur arrivée et les accompagner durant leur séjour.
- Participer aux opérations de check-in et check-out.
- Répondre aux demandes des clients avec professionnalisme et courtoisie.
- Contribuer à la gestion des appels téléphoniques, emails et réservations.
- Collaborer avec les autres services (gouvernance, restauration, spa, conciergerie).
- Découvrir les outils informatiques et logiciels de gestion hôtelière.
- Développer les compétences en communication multilingue et relation client haut de gamme

Compétences et qualités recherchées

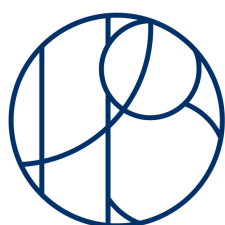
- Bonne présentation, courtoisie et sens du service.
- Rigueur, organisation et réactivité.
- Esprit d'équipe et discrétion.
- La pratique de l'anglais (et éventuellement d'autres langues étrangères) est un atout.

Encadrement et suivi

- Tuteur de stage : Emeline FOUQUET-METIVIER, Cheffe de réception.
- Suivi quotidien au sein de la brigade

Avantages / conditions

- Logement du personnel (avantage en nature logement)



H8 COLLECTION
HOTEL GROUP

