

Assistant clientèle - CRD Mobilité Clients H/F

2023-34360

Informations générales

Description de l'entité	<p>Spécialiste des traitements financiers, Crédit Agricole Titres apporte dans ses quatre filières d'expertise, Valeurs mobilières, Épargne salariale, Épargne bancaire et Mobilité, un savoir-faire de qualité couplé à une offre complète et évolutive.</p> <p>Leader sur le marché de la sous-traitance en tenue de compte et conservation, et fort des volumes traités, nous garantissons un service de qualité respectant les normes toujours plus exigeantes de conformité et de sécurité à des prix compétitifs.</p> <p>Nos clients sont des établissements financiers de premier plan : Réseaux bancaires des Caisses régionales et de LCL, banques privées, sociétés de gestion, courtiers en ligne, fintechs,...</p> <p>Disposant de moyens informatiques puissants utilisés par des collaborateurs experts dans leur domaine et d'outils de dernière génération, Crédit Agricole Titres se positionne comme vecteur de la performance de ses clients et partenaires.</p> <p>Notre présence au niveau de la Place dans les instances nationales et européennes, nous permet d'identifier les évolutions et d'en anticiper les impacts au bénéfice de nos clients.</p>
-------------------------	---

Description du poste

Régions	Centre-Val-de-Loire
Départements	Loir-et-Cher (41)
Géolocalisation de l'offre	Mer 41500
Métier	Back Office des opérations bancaires
Titre du poste	Assistant clientèle - CRD Mobilité Clients H/F
Description du poste	<p>Au sein de la Direction Commerciale, nous recherchons plusieurs assistants clientèles pour notre Centre de relation à distance - Mobilité Clients. Le service accompagne les clients lors de leur déménagement d'une Caisse vers une autre.</p> <p>Au sein d'une équipe dynamique et accueillante, vous vous verrez confier les missions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre en charge le client par téléphone : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Accueillir et réaliser le suivi de la relation client ◦ Assurer la prise de RDV entre le client et son nouveau conseiller - Traitements middle-office et back-office : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Constituer et traiter les dossiers clients ◦ Ouvrir et transférer les comptes ◦ S'assurer de la prise en charge et du bon traitement des opérations/dossiers dans les délais contraints ◦ Assurer l'interface entre les Caisses Régionales et le clients ◦ Transférer les données et pièces enregistrées dans la GED
Profil	<p>De formation Bac +2, vous avez une expérience réussie de la relation client. Vos compétences dans la communication orale (téléphone), écrite et l'utilisation des outils informatiques (navigation sur 2 écrans) sont reconnues.</p> <p>Vous avez le goût du service client, du travail en équipe et vous êtes doté(e) d'une grande rigueur dans l'exécution de votre travail : rejoignez-nous !</p> <p><u>Informations complémentaires :</u></p> <p>Formation : A votre intégration, une formation de 8 semaines vous sera délivrée. Vous alternerez entre théorie et pratique, avec du travail en binôme et un réel accompagnement tout au long de votre intégration.</p> <p>Horaires : Travail du mardi au samedi de 8h30 à 18h sauf le samedi de 9h à 15h. Nous vous offrons la possibilité de faire du télétravail à raison d'une journée par semaine.</p>

Rémunération : 27 776 € annuels brut sur 13 mois (ce montant intègre une partie variable à hauteur de 915€ qui est versée annuellement) + CESU + intéressement/abondement.

Congés : 31 jours de RTT + 25 jours de CP + des congés spéciaux en fonction des événements (mariage, déménagement..).

Dans le cadre de notre processus de recrutement, nous sommes susceptibles de vous inviter à réaliser des tests sur la plateforme Assessfirst et un entretien vidéo sur la plateforme de recrutement iCIMS.

Pour en savoir plus sur nos métiers, visitez notre site : www.ca-titres.fr ou suivez-nous sur LinkedIn

Contrat	CDI
Statut	Non cadre

Critères candidat

Niveau d'études min. requis	Bac+2
-----------------------------	-------

Postuler : rh-recrutement@ca-titres.fr