



CONSULTANT FORMATEUR LOGICIEL GESTION

Alpha micro est une société dans le domaine de l'informatique depuis 1991.

C'est une équipe à taille humaine de 20 personnes.

Nous accompagnons les entreprises TPE-PME en répondant à leurs besoins autour d'axes clés : métiers :

Vente, location, location évolutive de matériel

Infogérance – Maintenance de parc informatique – Sauvegarde externalisée

Sécurité et protection des réseaux / intrusion sécurisation

Solution d'impression

Intégré au réseau « Ecologique » pour le retraitement des déchets informatiques

Déploiement, formation, intégration et assistance de solutions de gestion.

Au sein de l'activité solution de gestion, vous accompagnerez nos clients dans la mise en place des solutions de EBP

Vous êtes chargé de :

Définir ou préciser les besoins clients / étude de faisabilité

Installation et formation des logiciels chez les clients

Conseil et accompagnement des opérationnels métiers sur l'utilisation des outils logiciels

Assistance fonctionnelle aux clients utilisateurs sur les outils de gestion

Gestion des incidents et difficultés rencontrées par l'utilisateur

Votre profil :

Idéalement titulaire d'un Bac +2/3 dans le domaine de l'informatique ou en gestion d'entreprise.

Votre sens de l'écoute et votre expression orale sont des qualités qui vous permettent de former et accompagner nos clients au quotidien.

Vous faites preuve d'autonomie et d'esprit d'équipe, des qualités requises pour ce poste.

Vous maîtrisez l'environnement Windows et vous avez le sens du relationnel client.

Vous êtes titulaire du permis B (indispensable).

Avantages : Épargne salariale - RTT – Horaires de journée du lundi au vendredi.

Contacts :

Responsable activité logiciel de gestion et formation : Sébastien JULES

ALPHAMICRO – 1 rue Descartes – 41260 La Chaussée St Victor

E-mail : s.jules@alpha-micro.fr Tél : +33(0)2.54.55.51.50

SARL ALPHAMICRO - SARL au capital de 200 000 €

Siret 38004396800037 APE - 9511Z RCS B380043968 TVA Intr FR27380043968 N°

Agrément organisme de formation : 24410131741 No DataDock 0071469 - QUALIOPFI